

Algemene voorwaarden

Inleiding

In d'Ardennen is een merk van Kema Invest NV, gevestigd in de G. Van Campenhoutstraat 59, 1780 Wemmel in België. Kema Invest NV ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0460.171.067.

Contactgegevens:

Kema Invest NV, G. Van Campenhoutstraat 59, 1780 Wemmel, België

Telefoon: +32 (0)456251789

E-mail: info@indardennen.be

Bankgegevens: IBAN - BE52 7341 8803 4509 / BIC: KREDBEBB

Definiëring

- **“In d'Ardennen”**: Kema Invest NV zoals gedefinieerd in de inleiding
- **“Website”**: de website van In d'Ardennen waarvan de domeinnaam indardennen.be, -.nl of enardennes.be, -.fr is.
- **“Woning”**: het gemeubelde onroerend goed dat door de klant-huurder voor een verblijf van bepaalde duur bij In d'Ardennen geboekt wordt
- **“Klant”**: de klant-huurder die een woning reserveert dat op de website van In d'Ardennen ter beschikking wordt gesteld
- **“Eigenaar”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die eigenaar is van het gemeubelde onroerend goed en die In d'Ardennen de volmacht heeft gegeven, onder bepaalde afspraken dit onroerend goed te verhuren in naam van de eigenaar.
- **“Onthaalverantwoordelijke”**: de natuurlijke persoon, aangesteld is door de eigenaar die de klanten ontvangt, sleutels overhandigt en ter beschikking staat voor alle vragen tijdens het verblijf
- **“Huurprijs”**: dit betreft de prijs voor de geselecteerde periode die op de website wordt weergegeven die bestaat uit de huur en belastingen
- **“Totale huurprijs”**: dit betreft de volledige prijs voor de geselecteerde periode die op de website wordt weergegeven: huur, belastingen, verplichten lasten en eventuele opties (huisdieren, bedlinnen) inbegrepen, met uitsluiting van de waarborg.
- **“Verblijfsticket”**: dit is het document dat de klant-huurder zal ontvangen na bevestiging van de boeking met de nodige aankomst-instructies & aanvullende informatie voor hun verblijf
- **“Boeking”**: een boeking is pas definitief zodra In d'Ardennen de betaling heeft ontvangen. Samen met het verblijfsticket en deze algemene voorwaarden, vormt dit de reisovereenkomst.

Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden vormen de contractuele relaties die In d'Ardennen voor de rekening van de eigenaar met de klant aangaat. Van deze algemene voorwaarden kan enkel afgeweken worden wanneer de klant dit op voorhand uitdrukkelijk aanvraagt en In d'Ardennen hier schriftelijk mee instemt. Op geen enkele manier kan de klant aanspraak maken op zijn eigen algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afgesloten contracten vanaf 1 september 2020.

Onder deze algemene voorwaarden stelt In d'Ardennen de woning voor rekening van zijn eigenaar aan de klant ter beschikking en belast in d'Ardennen zich enkel met het beheer van de boekingen en ontvangst van betalingen van de totale huurprijs en, indien van toepassing, de waarborg. In d'Ardennen wijst alle aansprakelijkheid met betrekking tot de goede uitvoering van het contract, afgesloten tussen de eigenaar en klant, af.

Contract

Enkel de woningen die worden voorgesteld op de website van In d'Ardennen, worden ter beschikking gesteld aan potentiële klanten onder voorbehoud van de beschikbaarheid van deze woningen en de algemene voorwaarden.

Wanneer de klant op "Plaats reservering" klikt, verklaart de klant dat hij kennisgenomen heeft en akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Dit geldt ook als een elektronische ondertekening die tussen beide partijen dezelfde waarde heeft als een handgeschreven ondertekening. In geen enkel geval zal In d'Ardennen een ondertekening aanvaarden van een minderjarige (persoon jonger dan 18 jaar). Vanaf dat ogenblik dient de klant de totale huurprijs over te schrijven zoals bepaald tijdens de boekingsprocedure en via één van de aangeboden betaalmethoden.

De volgende technische stappen worden gevolgd om het contract te sluiten:

1. De woning wordt geselecteerd voor een bepaalde periode
2. De klant geeft het reisgezelschap op en extra opties indien van toepassing (bedlinnen & hond(en))
3. De klant geeft zijn/haar persoonlijke gegevens in, in overeenstemming met de privacyverklaring. Deze gegevens zijn: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, emailadres
4. De klant kiest de gewenste betaalmethode of kiest ervoor om de totale huurprijs binnen de 2 werkdagen over te schrijven
5. Wanneer de klant op "Plaats reservering" klikt, wordt deze doorverwezen naar de betaalprovider (Mollie) waarbij de klant de betaling overmaakt en hiermee zijn reservering bevestigd.

In d'Ardennen behoudt het recht de reservering binnen de 24uur na de betaling te annuleren en terug te storten, zonder enige schadevergoeding. In d'Ardennen zal dergelijke annulering enkel toepassen indien er in de 24uur vòòr de plaatsing van deze reservering, zich een andere

reservering heeft voorgedaan op een ander platform waarop dezelfde woning ter beschikking gesteld wordt en waarbij de beschikbaarheid nog niet was aangepast.

Een boeking is pas definitief wanneer In d'Ardennen de betaling heeft ontvangen en de klant voorziet van het verblijfsticket, welke zal volgen binnen 48uur na ontvangst van de betaling.

Herroepingsrecht en overdracht

De consument beschikt, in het algemeen, over een periode van ten minste veertien kalenderdagen waarbinnen hij een overeenkomst op afstand kan herroepen (art. VI.47 WER). Echter heeft de consument geen herroepingsrecht, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien, voor diensten van accommodatie anders dan voor woondoeleinden zoals van toepassing is voor de huizen die In d'Ardennen ter beschikking stelt.

Het contract kan in geen geval overgedragen worden, tenzij mits schriftelijk akkoord van In d'Ardennen en minstens 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf. In d'Ardennen behoudt dan ook steeds het recht om elke vraag voor overdracht van het contract te weigeren.

Ontbinding

Door de klant

De klant kan het contract op elk moment ontbinden door middel, mits betaling van een schadevergoeding aan In d'Ardennen vastgelegd volgens de onderstaande forfaitaire percentages, tenzij door uitzonderlijke omstandigheden anders wordt aangegeven in de sectie 'Veelgestelde vragen' op de website:

- Bij ontbinding meer dan 45 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf: 0% van de huurprijs;
- Bij ontbinding tussen 45ste dag (inclusief) en de 30ste dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 25% van de huurprijs;
- Bij ontbinding tussen de 30ste dag (inclusief) en de 15de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 50% van de huurprijs;
- Bij ontbinding tussen de 15ste dag (inclusief) en de 7de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 75% van de huurprijs;
- Als de ontbinding zich op de 7de dag (inclusief) vóór de aanvangsdatum van het verblijf voordoet: 100% van de huurprijs

Door In d'Ardennen

Wanneer In d'Ardennen het contract vóór de aanvang van het verblijf ontbindt, dan zal de klant de volgende keuzes krijgen:

- een andere woning van gelijkwaardige kwaliteit, beoordeeld volgens objectieve criteria zoals maximum capaciteit, faciliteiten en klasse. Indien de woning van betere kwaliteit is, moet de klant geen toeslag betalen. Indien de woning van mindere

kwaliteit is, zal In d'Ardennen het prijsverschil binnen 15 dagen na de verblijfsperiode terugbetalen aan de klant.

- een terugbetaling van de totale huurprijs, die gestort is geweest bij het sluiten van het contract

In d'Ardennen heeft steeds het recht het contract te ontbinden, zonder kennisgeving of schadevergoeding, in de volgende situaties:

- indien de klant de een fout heeft gemaakt met de invoer van zijn gegevens tijdens de boekingsprocedure of de betalingsmodaliteiten niet heeft nageleefd.
- indien de klant zich, tijdens zijn verblijf, niet in regel stelt met de verplichtingen die hij heeft volgens de algemene voorwaarden en de huisregels opgesteld door de eigenaar. In dit geval zal de klant verplicht worden het huis te verlaten, zonder terugbetaling van de huurprijs voor de resterende dagen.

In geval van overmacht, zal de klant echter geen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding. Overmacht wordt gedefinieerd als elke gebeurtenis buiten elk aanwijsbaar menselijk handelen en onvoorziene omstandigheden, waarvan de gevolgen niet vermeden hadden kunnen worden ondanks alle zorgvuldig genomen maatregelen (bijvoorbeeld, zonder dat deze lijst exhaustief is: overlijden van de eigenaar, oorlog, onweer, brand, overstroming, natuurramp, gesloten grenzen of zone in quarantaine...). Voor alle andere gevallen zal de klant een schadevergoeding (max. 30% van de huurprijs) kunnen ontvangen die overeenkomt met de effectieve schade die hij heeft geleden, mits gestaafd door de nodige bewijsstukken.

Zie ook de uitzonderlijke COVID-19 maatregelen onderaan de algemene voorwaarden.

Betaling en waarborg

De betaling van de totale huurprijs gebeurt steeds in Euro's en via één van de aangeboden betaalmethoden op de website of binnen 48uur na het plaatsen van een reservering, via overschrijving of het doorsturen van de URL-link die de klant opnieuw doorverwijst naar de aangeboden betaalmethoden. De betaling geldt pas als ontvangen wanneer deze op de digitale Mollie-portefeuille van In d'Ardennen verschijnt of is overgeschreven op de rekening van In d'Ardennen.

De betaaltermijn na het plaatsen van de reservering bedraagt 48uur. Pas wanneer deze wordt ontvangen en de klant wordt voorzien van een verblijfsticket, is de boeking definitief. Wanneer er geen betaling wordt ontvangen binnen de 48uur, vervalt de reservering.

De waarborg wordt steeds betaald aan In d'Ardennen, die deze zal vasthouden tot maximum 15 werkdagen na de gehuurde periode. De waarborg zal worden terugbetaald, na eventuele aftrek van alle algemene kosten indien er zich schade of verliezen hebben voorgedaan die de klant veroorzaakt heeft aan de woning en/of zijn inhoud. Een terugbetaling van de waarborg zal dan ook pas gebeuren wanneer er een akkoord is tussen de klant en de eigenaar met betrekking tot de afrekening van eventuele mankementen en/of schade.

De klant erkent dat enkel en alleen hij burgerlijk verantwoordelijk is voor de schade veroorzaakt aan de woning, zijn inhoud, zijn faciliteiten, aan derden en/of aan hun goederen, door zijn handelingen of die van een persoon, inclusief zijn gasten, of van een dier waarvoor hij instaat, ten gevolge van een onwettig of laakbaar gedrag, van een diefstal of van een brand.

De klant verbindt zich er ook toe om steeds het onthaal of de eigenaar ten laatste bij vertrek in te lichten over alle mankementen of schade die toegebracht zijn aan de woning, zijn inhoud of zijn uitrustingen. Wanneer de klant verzuimt aangifte te doen van de gedane schade, beschikt het onthaal of de eigenaar over een tijdspanne van 10 werkdagen vanaf het einde van de huurperiode om In d'Ardennen (als bemiddelaar) een overzicht te geven van alle mankementen of schade die zijn toegebracht door de klant tijdens zijn verblijf.

Indien het bedrag van de kosten waaraan de eigenaar blootgesteld wordt om de woning, zijn inhoud, zijn faciliteiten, etc. in hun oorspronkelijke staat te herstellen, kleiner is dan het bedrag van de waarborg, zullen deze ingehouden worden op de waarborg.

Indien het bedrag van de kosten groter of gelijk is aan het bedrag van de waarborg, dan verbindt de klant zich ertoe om daarbovenop het extra bedrag te betalen die verbonden is aan de schade.

In d'Ardennen zal niet aansprakelijk gesteld worden voor een mogelijke achterstand op het vlak van de terugbetaling van de waarborg indien er geen akkoord wordt gevonden tussen de klant en de eigenaar.

Verplichtingen en verantwoordelijkheden

Door de klant

De klant moet In d'Ardennen steeds de correcte, volledige en actuele informatie verstrekken, in het bijzonder, met betrekking tot de samenstelling van de groep deelnemers aan het verblijf (leeftijdsgroepen, honden, ...). Bij het doorgeven van onjuiste, onvolledige of niet-actuele gegevens aan In d'Ardennen, zal de klant instaan voor alle mogelijke gevolgen, alsook de financiële, die hieruit voortvloeien.

De klant kan dient steeds de in- en uitcheck tijden te respecteren die vermeldt staan op het verblijfsticket. Indien de klant zich onmogelijk kan aanbieden binnen deze tijdspannes, dan dient deze de onthaalverantwoordelijke telefonisch op de hoogte te brengen.

De klant erkent dat noch In d'Ardennen, noch de eigenaar verantwoordelijk gesteld kan worden voor diefstal, brand of schade berokkend gedurende het verblijf aan zichzelf, zijn goederen, zijn gasten en/of zijn huisdieren.

De klant beschikt over een periode van 4uur na aankomst en zal ten laatste om 22uur op de dag van aankomst aangifte doen van elk conformiteitsgebrek van de woning, zijn inhoud of uitrustingen, welke niet overeenkomt met de informatie die vermeld werd op de website. Indien er binnen deze tijdspanne geen melding wordt gedaan, zal dit beschouwd worden als erkenning door de klant dat de vermeldingen van de woning op de website overeenkomen met de realiteit.

De klant verbindt zich er toe de voorwaarden voor toegang tot de woning met betrekking tot honden na te leven. Honden zijn bovendien enkel toegelaten wanneer dit uitdrukkelijk wordt toegestaan tijdens de reservatie van een woning en bij betaling van de bijhorende extra schoonmaakkosten die aangegeven worden tijdens de reservatie. Wanneer honden niet zijn toegelaten, geldt dit verbod over de volledige eigendom van de woning, met inbegrip van de tuinen en eventuele bijgebouwen. Wanneer honden wel zijn toegelaten, gelden de gewone gebruiksvoorschriften: honden zijn niet toegelaten in de slaapkamers, badkamers, zetels en alle dierlijke uitwerpselen in en rond de woning dienen opgekuist te worden. Bovendien dient de klant alle vereiste voorzorgsmaatregelen te treffen om schade aan personen of goederen te vermijden, met dien verstande dat hij in geval van schade de enige verantwoordelijke zal zijn.

De klant verbindt zich ertoe zich als goede huisvader te gedragen ten opzichte van:

- **De forfaitaire lasten die inbegrepen zijn in de huurprijs.** Deze dekken een normaal verbruik als goede huisvader tijdens het verblijf van water – verwarming – elektriciteit (en indien van toepassing hout) in functie van het aantal personen dat aangegeven werd bij de boeking. Het gebruik van de voorzieningen voor andere doeleinden dan die van de woning, zoals bijvoorbeeld het opladen van een elektrische wagen, zullen aanleiding geven tot een facturering van de bijkomende kosten die hierdoor ontstaan zijn.
- **Het gebruik van de woning waarvoor het bestemd is en de huisregels na te leven,** met het oog op het goede verloop van het verblijf, alsook de omgeving (inzake afval en geluid) te respecteren.
- **Het parkeren op plaatsen die daarvoor voorzien zijn** (bv. niet in de tuin) en geen tijdelijke onderkomens (tent, caravan, mobilhome) te installeren.
- **De wettelijk toegelaten maximale capaciteit van de woning te respecteren** en geen extra gasten te betrekken die niet zijn vermeld tijdens de boeking van de woning
- **Het rookverbod te respecteren en te laten respecteren** in de binnenruimtes van de woning. In d'Ardennen en de eigenaar van de woning kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele hinder van sigarettengeur, ten gevolge van het niet-naleven van deze regel door vorige huurders.
- **Het doorgeven van defecten** aan de onthaalverantwoordelijke die tijdens het verblijf hersteld kunnen worden
- **De woning, zijn inhoud en zijn faciliteiten in dezelfde ordelijke en nette staat achter te laten** als bij aankomst. De klant dient, ondanks er een volledige eindschoonmaak is door een kuisploeg, steeds de woning te borstelen/stofzuigen, vaatwas op te zetten, afval te sorteren, meubels op hun originele plaats te zetten en gebruikte huishoudapparaten schoon te maken (barbecue inclusief). Bij niet-naleving van bovenstaande kunnen er extra kosten door de eigenaar aangerekend worden.

Bij het niet-naleven van deze verplichtingen, kan de klant toegang ontzegd worden tot de woning en behoudt In d'Ardennen het recht op het lopende contract van het verblijf te ontbinden.

Door In d'Ardennen

In d'Ardennen zal de klant een bevestiging van ontvangst van zijn boeking sturen per e-mail met alle informatie omtrent de boeking. Binnen 48uur na ontvangst van de betaling van de totale huurprijs en de waarborg, zal In d'Ardennen de klant een verblijfsticket en reserveringsbevestiging sturen per e-mail met de volgende informatie:

- Het boekingsnummer, de data en duur van het verblijf, samenstelling van de groep en gekozen opties zoals doorgegeven door de klant
- De algemene informatie over de woning
- Zaken die ter plekke aanwezig zijn of, in het tegenovergestelde geval, die niet voorzien zijn en de klant absoluut met zich moet meebrengen. Bijvoorbeeld: bedlinnen, keukenhanddoeken, badkamerhanddoeken,...
- De aankomst instructies en de gegevens van het onthaal: bijvoorbeeld de plaats waar de sleutels opgehaald kunnen worden;
- Eventuele opmerkingen betreffende de woning

Recht

De algemene voorwaarden en het contract zijn onderworpen aan het Belgisch recht en geschillen met betrekking tot de opstelling, interpretatie of uitvoering van de algemene voorwaarden en/of het contract zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel-Halle-Vilvoorde bevoegd zijn.

Kortingscode

Een 'In d'Ardennen'-kortingscode bestaat uit een unieke code die ingevoerd moet worden tijdens de boekingsprocedure van een geselecteerde woning op de website van In d'Ardennen. Deze kortingscode is geldig tot de datum die er bij aangegeven staat en kan slechts één keer en voor één reservering gebruikt worden. Met een 'In d'Ardennen kortingscode' kan de klant een korting bekomen, afhankelijk van de actie, op de huurprijs van de woning (exclusief lasten en waarborg). Kortingscodes kunnen niet terugbetaald of omgeruild worden en zijn niet cumulatief. In geval van annulering, zonder annulatiekosten, kan de klant een nieuwe kortingscode aanvragen bij In d'Ardennen.

Covid-19 maatregelen

Voor de meest up-to-date informatie betreffende de veiligheidsregels omtrent sociaal contact en groepsactiviteiten die ook van toepassing zijn voor logies, verwijzen we naar de pagina 'Veelgestelde vragen – Covid-19 vragen' op de website In d'Ardennen en de website van www.toerismevlaanderen.be & www.info-coronavirus.be.

Indien de Belgische of een buitenlandse overheid beslist om de grenzen te sluiten of extra veiligheidsmaatregelen te nemen (o.a. het limiteren van het aantal personen per woning), dan

gelden er flexibelere annuleringsvoorwaarden. Gaan deze nieuwe maatregelen van kracht tot 14 dagen voor aankomst, dan wordt jouw boeking volledig terugbetaald. Indien je binnen 14 dagen voor aankomst moet annuleren, voorzien wij een terugbetaling van 50% of kan je kosteloos omboeken. In beide gevallen kan je er steeds voor kiezen om je verblijf kosteloos uit te stellen naar een nieuwe datum, in dezelfde woning, in hetzelfde seizoen. Bij verandering van accommodatie en verblijfperiode (hoog-, midden-, en/of laagseizoen) kunnen er prijsverschillen zijn.

Elke reservering die na kennisgeving van deze regels gemaakt wordt, zal door de klant met volledige kennis van de regels die uitgezet zijn op websites van www.toerismevlaanderen.be & www.info-coronavirus.be gemaakt worden, zodat het geval van overmacht niet van toepassing is in geval van annulering. Het is dan ook steeds de verantwoordelijkheid van de klant en zijn groep om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zowel op het moment van de reservering als tijdens het verblijf.

In geen geval kan de eigenaar, noch In d'Ardennen verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele inbreuken die door de Belgische autoriteiten worden vastgesteld tijdens uw verblijf, gezien wij in geen geval de informatie die u ons op het ogenblik van uw reservering hebt meegedeeld, kunnen controleren.